

버라이즌 마이파이 젯팩 핫스팟(Verizon MiFi Jetpack hotspot)을 사용하는 학생의 학부모님께

버라이즌은 원격 학습에 사용되는 버라이즌 엘립시스 젯팩 모바일 핫스팟(Verizon Ellipsis Jetpack mobile hotspot) 기기에 대해 미국 소비자 제품 안전위원회와 협의하여 리콜을 발표하였습니다. 지난 몇 주간 조사에서 이 핫스팟의 리튬 이온 배터리가 과열되어 위험을 초래할 수 있다는 결과가 나왔습니다.

저희는 버라이즌과 최대한 빠르고 효율적으로 협력하여 학교에서 발행한 모든 엘립시스 젯팩 기기를 올빅 스피드 모바일 핫스팟(Orbic Speed mobile hotspot)으로 무료로 교환해드릴 예정입니다.

1. 이번 주 동안 기기의 전원이 켜져 있었다면, 버라이즌사에서 지난 일요일부터 이미 기기에 대한 자동 소프트웨어 업데이트를 실행하였습니다. 4월 14일 수요일부터 학교 오피스에 기기를 반납하고 새 기기로 교환하십시오.
2. 이번 주 동안 기기의 전원이 꺼져 있었지만 내일 수업에서 사용해야 하는 경우, 엘립시스 젯팩이 무선으로 두 (2)가지의 자동 소프트웨어 업데이트를 받을 수 있도록 기기의 전원을 켜십시오. 기기의 식별번호(Identifying number)가 화면에 뜨면 소프트웨어 업데이트가 완료된 것입니다. 소프트웨어 업데이트가 완료된 후 기기를 사용할 시에는 기기가 플러그인된 상태에서 전원을 켜 두어야 합니다. 사용하지 않을 때에는 기기의 전원을 끄고 플러그를 뽑아 안전하게 보관하십시오. 4월 14일 수요일부터 학교 오피스에 기기를 반납하고 새 기기로 교환하십시오.
3. 기기의 전원이 꺼진 상태였고 이번 주 수업에 기기가 필요하지 않은 경우, 기기의 전원이 꺼진 상태로 플러그를 뽑은 다음, 4월 14일 수요일부터 학교 오피스에 기기를 반납하고 새 기기로 교환하십시오.

모든 기기의 안전한 작동을 위해서는 다음 사항을 반드시 준수하여 주시기 바랍니다.

- 사용하지 않을 때에는 기기를 끄고 플러그를 뽑으십시오.
- 바닥이나 테이블과 같이 평평하고 단단한 표면에 기기를 놓습니다.
- 적절한 통풍을 위해 침대, 소파, 의자 등 부드러운 표면에서 기기를 사용하지 않으며, 담요나 베개 등으로 기기를 덮는 것을 피하십시오.
- 기기를 실온에서 사용하십시오.
- 충전을 할 때에는 제공된 충전기와 케이블 라인만 사용하십시오.
- 기기를 장시간 극한 온도에 노출시키지 마십시오.
- 기기나 배터리를 물 등의 기타 액체에 노출시키지 마십시오.
- 기기를 떨어뜨리지 말고, 배터리나 기기에 이물질을 삽입하지 마십시오.

여러분의 이해와 인내에 감사드립니다. 해당 기기에 대한 질문이나 문제 사항은 각 학교에 지원을 요청하시기 바랍니다.

Jeremy Davis

부교육감, 혁신 및 교육 지원부

